

Pressemitteilung

Rathaus modernisiert Bürgerservice: Neue Öffnungszeiten, digitales Terminmanagement und bargeldlose Bezahlung ab 1. Juli 2026

Halstenbek, 15. Juni 2026 – Die Gemeinde Halstenbek modernisiert ihren Bürgerservice umfassend. Ab dem 1. Juli 2026 profitieren Bürgerinnen und Bürger von einheitlichen Öffnungszeiten im Bürgerbüro, erweiterten bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten, einer optimierten telefonischen Erreichbarkeit sowie einem neuen digitalen Terminmanagement. Ziel der Maßnahmen ist es, Verwaltungsabläufe zu vereinfachen, Wartezeiten zu reduzieren und den Service für die Bürgerinnen und Bürger noch kundenfreundlicher zu gestalten.

„Eine moderne Verwaltung muss sich an den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger orientieren. Mit den neuen Angeboten schaffen wir mehr Service, mehr Flexibilität und effizientere Abläufe. Gleichzeitig stärken wir die Digitalisierung im Rathaus und machen unsere Dienstleistungen zukunftsfähig“, erklärt Bürgermeister Jan Krohn.

Einheitliche Öffnungszeiten im Bürgerbüro

Um den Service übersichtlicher und verlässlicher zu gestalten, werden die Öffnungszeiten des Bürgerbüros vereinheitlicht. Ab dem 1. Juli 2026 gelten folgende Zeiten:

Montag 08:00 – 12:00 Uhr

Dienstag 14:00 – 18:00 Uhr

Mittwochs geschlossen

Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr

Freitag 08:00 – 12:00 Uhr

Anpassung der telefonischen Erreichbarkeit

Auch die telefonischen Öffnungszeiten des Empfangs beziehungsweise der Zentrale unter der Rufnummer 04101 / 491-0 werden an die neuen Abläufe angepasst:

Montag 14:00 – 16:00 Uhr

Dienstag 08:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag 14:00 – 16:00 Uhr

Durch die Anpassung können personelle Ressourcen gezielter für die Bearbeitung von Anliegen vor Ort eingesetzt werden.

Bargeldlose Bezahlung direkt im Bürgerbüro

Ein weiterer wichtiger Schritt ist die Erweiterung der bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten. Künftig können Gebühren und Rechnungen direkt an den jeweiligen Arbeitsplätzen des Bürgerbüros bezahlt werden. Hierfür werden alle Arbeitsplätze mit entsprechenden Kartenterminals ausgestattet. Der bisherige Zahlungsweg über den Empfang entfällt damit. Sollte es im Einzelfall zu technischen Störungen kommen, werden Rechnungen ausgestellt. Auf Bargeldzahlungen soll insbesondere aus Sicherheitsgründen möglichst verzichtet werden.

Digitales Terminmanagement startet

Mit der Einführung eines digitalen Terminmanagements wird die Terminvergabe künftig deutlich einfacher und komfortabler. Bürgerinnen und Bürger können Termine zukünftig sowohl online über die Internetseite der Gemeinde als auch direkt vor Ort im Rathaus über ein Touch-Display buchen. Dadurch entfällt die bisher häufig notwendige telefonische oder persönliche Terminvereinbarung. Die erforderliche Hard- und Software wird derzeit beschafft und soll möglichst bereits zum 1. Juli 2026 in Betrieb gehen. „Die neuen Prozesse ermöglichen es uns, Anliegen schneller und zielgerichteter zu bearbeiten. Gerade die digitale Terminvergabe und die direkte Bezahlungsmöglichkeit am Arbeitsplatz werden den Besuch im Bürgerbüro für die Bürgerinnen und Bürger deutlich vereinfachen“, erläutert Jens Schreiber, Fachbereichsleiter Gesellschaft und Bildung. Das neue System wird zunächst für Dienstleistungen des Bürgerbüros eingesetzt. Mittelfristig ist geplant, das digitale Terminmanagement auch auf weitere Servicebereiche der Gemeindeverwaltung auszuweiten.

Moderner Service für die Bürgerinnen und Bürger

Mit diesen Maßnahmen setzt die Gemeinde Halstenbek ihren Weg zu einer modernen, leistungsfähigen und bürgerorientierten Verwaltung konsequent fort. Die Neuerungen verbinden Digitalisierung, Serviceorientierung und effiziente Verwaltungsabläufe und schaffen damit einen spürbaren Mehrwert für die Bürgerinnen und Bürger.

Pressekontakt - Pressestelle

E-Mail: presse@halstenbek.de

Über die Gemeinde Halstenbek

Die Gemeinde Halstenbek gehört mit ihrer direkten Lage vor den Toren Hamburgs zu den attraktiven Wohn- und Wirtschaftsstandorten in der Metropolregion Hamburg. Die rund 18.500 Einwohnerinnen und Einwohner profitieren von einer hohen Lebensqualität, einer ausgezeichneten Verkehrsanbindung sowie einer vielfältigen Wirtschaftsstruktur. Die Gemeindeverwaltung versteht sich als moderner Dienstleister für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen und treibt die Digitalisierung ihrer Angebote kontinuierlich voran.